



ПЛАЗМА-Т

Адрес: 111396, г. Москва, ул. Фрязевская, 10

Тел/факс: (495) 730-5844 (многоканальный)

E-mail: info@plazma-t.ru; www.plazma-t.ru

ИНН 7727635430, КПП 772001001, ОГРН 1077763825105

О сроке службы
и замене изделий

Всем заинтересованным лицам

Уважаемый партнер!

Компания ООО «Плазма-Т» доводит до сведения всех заинтересованных лиц, что срок службы изделий, производимых Компанией, составляет 10 лет. В течение всего срока службы изделий Плазма-Т обеспечивает как наличие запаса элементной базы и запасных частей, необходимых для восстановления работоспособности изделий в полном объеме, так и проведение необходимых работ по ремонту и тестированию на территории предприятия. Подробности осуществления гарантийного и пост гарантийного ремонта указаны в документе «Гарантийные обязательства ООО «Плазма-Т» АВУЮ 634.211.021.901.»

По истечении 10 лет с момента начала эксплуатации изделие с истекшим сроком службы подлежит замене на новое, аналогичное по параметрам, изделие. При этом дополнительных мероприятий или процедур, позволяющих искусственно продлить срок службы не предусматривается.

Учитывая высокую надежность производимых изделий реальный срок их эксплуатации может превышать установленный технической документацией максимальный срок службы 10 лет. Согласно Гарантийных обязательств ООО «Плазма-Т» АВУЮ 634.211.021.901:

«11. Ремонт и восстановление рабочего состояния, устаревшего (снятого с производства, за пределами срока эксплуатации и прочее) оборудования производится по мере возможности, без установления дополнительного гарантийного срока... Ремонт изделий с истекшим сроком эксплуатации будет вестись с особой тщательностью, но гарантия на подобные изделия не распространяется. Если будет установлено, что изделие ремонту не подлежит, будет предложена замена...

12. На не гарантийное оборудование дается гарантия 3 месяца на проведенные ремонтные работы с момента окончания данных работ. На остальные части и элементы не гарантийного изделия данные условия не распространяются.»

Обращаем внимание, что ремонт устаревшего оборудования не означает автоматического увеличения срока службы. Ответственность за эксплуатацию таких изделий на объекте берет на себя эксплуатирующая организация.

Техническая политика компании предусматривает при разработке и выпуске нового оборудования преемственность и совместимость изделий, что позволяет подобрать практически полный аналог устаревшему оборудованию. Исключением является комплект Спрут-1, поскольку принципиальные отличия его от оборудования нового поколения Спрут-2 обусловлены в том числе и соответствием современным требованиям нормативных документов к пожарной автоматике. Исходя из этого обновлению подлежит весь комплект оборудования, включая шкафы управления.

При необходимости замены устаревшего оборудования действуют различные программы, в том числе и при замене комплекта Спрут-1 на Спрут-2 в рамках которых предоставляются специальные скидки на новое оборудование, помощь в подборе оборудования, а также услуги по проектированию и пуско-наладке системы.